

Algemene voorwaarden van Het Notarieel Shared Services B.V., gevestigd te Zwolle.

1. Rechtsvorm Het Notarieel Shared Services B.V.

Het Notarieel Shared Services B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister met nummer: 64569861. Indien in het navolgende over "HNS" wordt gesproken dan wordt daarmee Het Notarieel Shared Services B.V. bedoeld.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten tussen HNS en opdrachtgevers met betrekking tot de dienstverlening van HNS en daarmee verbonden diensten en producten, alsmede op offertes, adviezen, overige overeenkomsten en rechtshandelingen tussen HNS en opdrachtgevers. Alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld kunnen een beroep op deze voorwaarden doen, inclusief vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van HNS hebben verlaten. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de cliënt wordt uitgesloten.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de opdracht door HNS is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan HNS alleen worden vertegenwoordigd door aan haar verbonden bevoegde medewerkers en door medewerkers krachtens schriftelijke volmacht.

4. Contractspartij is HNS; reikwijdte gegeven opdracht

a. Alle opdrachten van opdrachtgevers gelden als uitsluitend aan HNS gegeven, ook indien verzocht c.q. afgesproken is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever stemt ermee in dat HNS de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zo nodig laat uitvoeren door derden. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
b. De opdracht van de cliënt aan HNS houdt mede de bevoegdheid in om namens de opdrachtgever overeenkomsten met derden c.q. hulppersonen te sluiten.

5. Betaling

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen binnen veertien dagen na de factuureerdatum, in euro's en zonder enige inhouding, aftrek of verrekening.
b. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de cliënt van rechtswege, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim is en wettelijke rente verschuldigd is. Dit is derhalve een vervalt termijn. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van HNS gestelde bank- of girorekeningen, dan wel betaling in contanten (tot het wettelijk toelaatbare ter zake aanvaarde/bepaalde maximum, het eventueel meerdere zal alsnog op één van de voornoemde rekeningen betaald moeten worden) tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de cliënt.
c. Indien de cliënt in verzuim is en HNS incassomaatregelen treft, komen alle daaraan verbonden kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen de werkelijk te maken kosten, althans minimaal vijftien procent van het openstaande bedrag.

6. Overmacht

a. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen HNS niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding. Indien HNS door overmacht wordt verhinderd te presteren, wordt de prestatieplicht van HNS opgeschort tot de situatie van overmacht is geëindigd.
b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan onderbreking van nutsvoorzieningen, internet- en overige IT-storingen, cyberaanvallen, staking, de gevolgen van natuurgeweld en enige pandemie e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door HNS bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

7. Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van HNS, of van diegenen die voor haar werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest (al dan niet als werknemer), is steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van HNS ter zake wordt uitgekeerd. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de levering van de betreffende dienst, echter met een maximum van € 10.000,=.
b. HNS is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, waaronder hulppersonen, of voor het niet goed functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte c.q. geraadpleegde middelen (zoals software, registers etc.) niet aansprakelijk. Voor zover HNS om wat voor reden dan ook wel daarvoor aansprakelijk mocht zijn, geldt ook hier de sub a genoemde aansprakelijkheidsbeperking.
c. HNS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, dan wel gebrekkige en/of onvolledige en/of te laat verstrekte informatie van opdrachtgever.
d. Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voor zover een

vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.

e. Onder HNS wordt verstaan HNS en - zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk - de aan HNS verbonden (rechts-)personen die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

7. Opschorting, staking en ontbinding

a. Indien er gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is HNS bevoegd de levering van diensten uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door HNS door deze vertraging te lijden schade.
b. HNS is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
c. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst dan wel de algemene voorwaarden mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, of indien hij zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt of voornemens is daartoe, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft HNS het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van HNS, zonder dat HNS tot enige schadevergoeding gehouden is. In deze gevallen is elke vordering die HNS op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.
d. De gevolgen van opschorting, staking of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
e. HNS is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting, staking dan wel ontbinding.
f. Opschorting, staking dan wel ontbinding van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

8. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

HNS is op grond van wetgeving verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen. Een groot deel van de dienstverlening van HNS valt onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. In verband hiermee kan HNS verplicht zijn om (rechts)handelingen met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU-NL). Volgens de wet mag HNS haar opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. Met het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich hiermee, voor zover nodig, akkoord.

9. Geschillen

Op de overeenkomst en daarmee samenhangende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement waar HNS haar zetel heeft. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter te Zwolle, niettemin heeft HNS het exclusieve recht om het geschil voor te leggen aan de rechter van vestigingsplaats van opdrachtgever.

10. Communicatie

De cliënt verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van moderne communicatiemiddelen zoals mobiele telefoon, e-mail, sms, internet etc.

11. Slotbepaling

a. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling door HNS vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkoert van toepassing.
b. HNS heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen veertien (14) kalenderdagen na deze wijziging.
c. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, is op de website te vinden (www.hns.hetnotarieel.nl) en is via mail op te vragen.
d. Wanneer een vertaling afwijkt van de Nederlandse tekst van deze voorwaarden dan prevaleert de Nederlandse tekst.